



Résultats de l'étude - mai 2018

LE PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Un patient pas tout à fait
comme les autres

Objectifs, méthodologie et cible.....	3
Notoriété de la campagne « Dis doc t'as ton doc ? » et de la journée « Prendre soin des soignants »	4
Déclaration d'un médecin traitant.....	5
Comportement vis-à-vis de la santé.....	6
Report de soins au cours des 12 derniers mois	7
Raison du report de soins au cours des 12 derniers mois	8
Consultation pour des pathologies graves	9
Exercice d'un métier à risque.....	10
Application des recommandations de l'Assurance Maladie	11
Les professionnels de santé et leur santé	12

Objectifs, méthodologie et cible

Comment se comporte le professionnel de santé face à la maladie ? Tarde-t-il à consulter ? Est-il un patient comme les autres ? La réponse dans cette étude quantitative réalisée par la MACSF en avril 2018 auprès de 20 000 de ses sociétaires.

L'étude «**Un patient pas comme les autres**» a été réalisée par internet via le logiciel areyounet.com



Professions :

Infirmière, médecin, chirurgien-dentiste, kinésithérapeute, sage-femme, pédicure-podologue, orthophoniste



Statuts :

Professionnels de santé en cabinet, en établissements de soins, internes et étudiants



Notoriété de la campagne

« Dis doc t'as ton doc ? » et de la journée « Prendre soin des soignants »



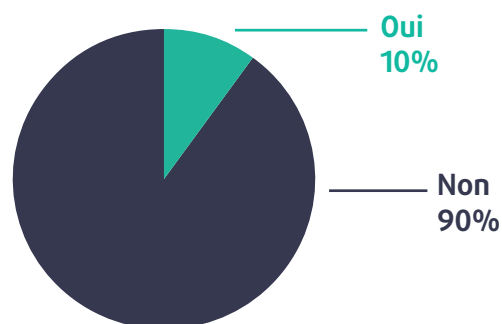
Anaïs, professionnelle de santé

« Il y a peu de prévention et d'intention de prendre soin des soignants dans nos milieux médicaux et paramédicaux »

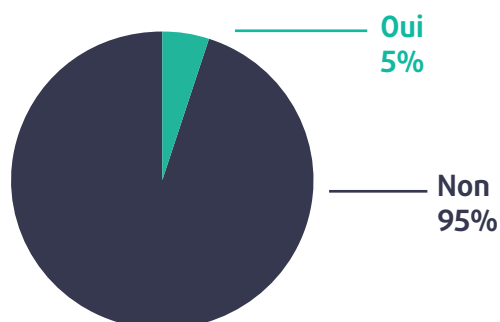
10%
des sociétaires
se souviennent de la
campagne
«Dis doc t'as ton
doc ?»

5% des sociétaires se
souviennent de la journée
« Prendre soin des
soignants »

Avez-vous entendu parler de la campagne
«Dis doc t'as ton doc ?» ?



Connaissez-vous la journée « Prendre soin des soignants »
organisée par l'AAPML (Association d'aide aux professionnels
de santé et médecins libéraux) ?



Déclaration d'un médecin traitant



Paul, médecin généraliste

« Le soignant est souvent soi-nié. Je fais un peu partie de ceux-là. J'ai la sensation de prendre soin des autres et peu de moi. Et chez mes collègues, j'ai souvent constaté cela »

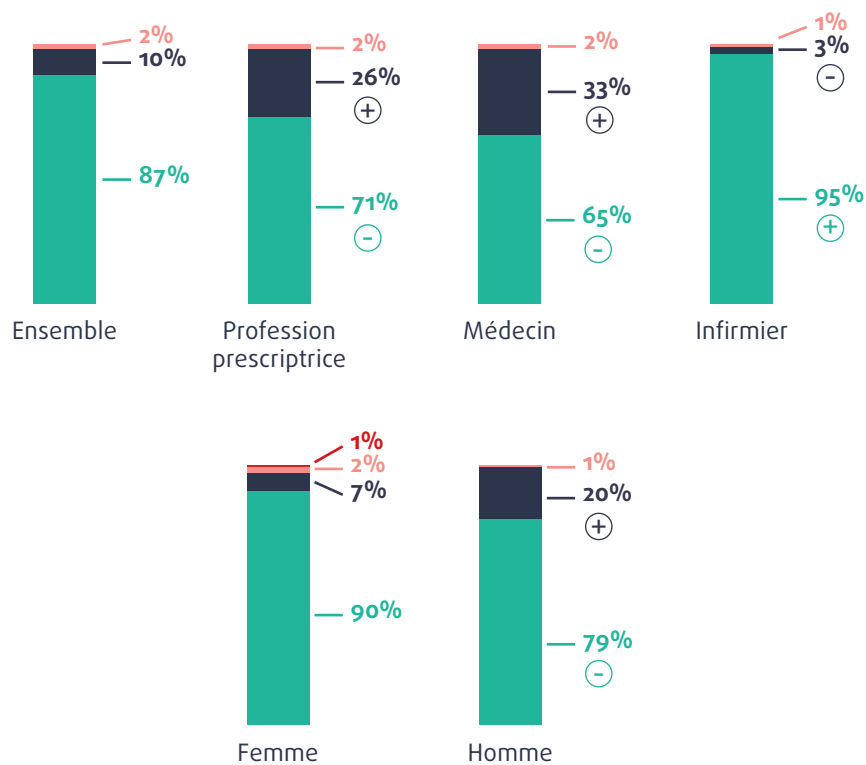
87%

des sociétaires
ont déclaré un
médecin traitant

Ce chiffre est de **95%** pour
les infirmières et **65%** pour
les médecins

Les hommes ont un taux
de déclaration **inférieur** à
l'ensemble (**79%**)

Avez-vous déclaré un médecin traitant ?



Légende

■ Non

■ Je ne sais pas

⊕ Significativement supérieur
à l'ensemble

■ Oui

■ Je ne souhaite pas répondre

⊖ Significativement inférieur
à l'ensemble

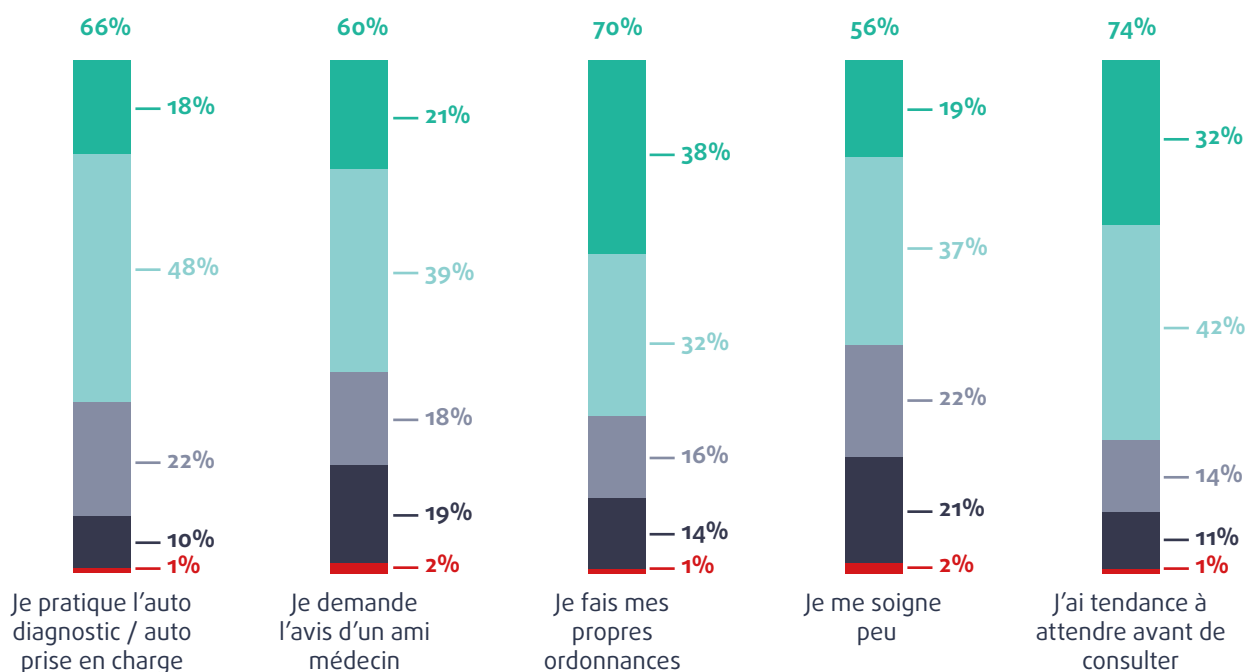
Comportement vis-à-vis de la santé



Justine, infirmière

« Gêne de consulter pour des problèmes personnels, des professionnels que j'aurai à retrouver dans ma pratique... Il faudrait certains médecins habitués à traiter des confrères »

Merci de bien vouloir nous indiquer si **les comportements suivants correspondent à votre situation personnelle** en ce qui concerne votre santé.



Légende

■ Ne souhaite pas répondre ■ Pas du tout ■ Plutôt pas ■ Plutôt ■ Tout à fait



L'auto prise en charge et se faire ses propres ordonnances (pour les médecins) sont les comportements les plus fréquents

Il semble par contre moins fréquent de **demander l'avis d'un ami médecin**

Report de soins

Au cours des 12 derniers mois



Benoît, kiné

« La fréquence de report des soins diminue avec l'âge »

80%

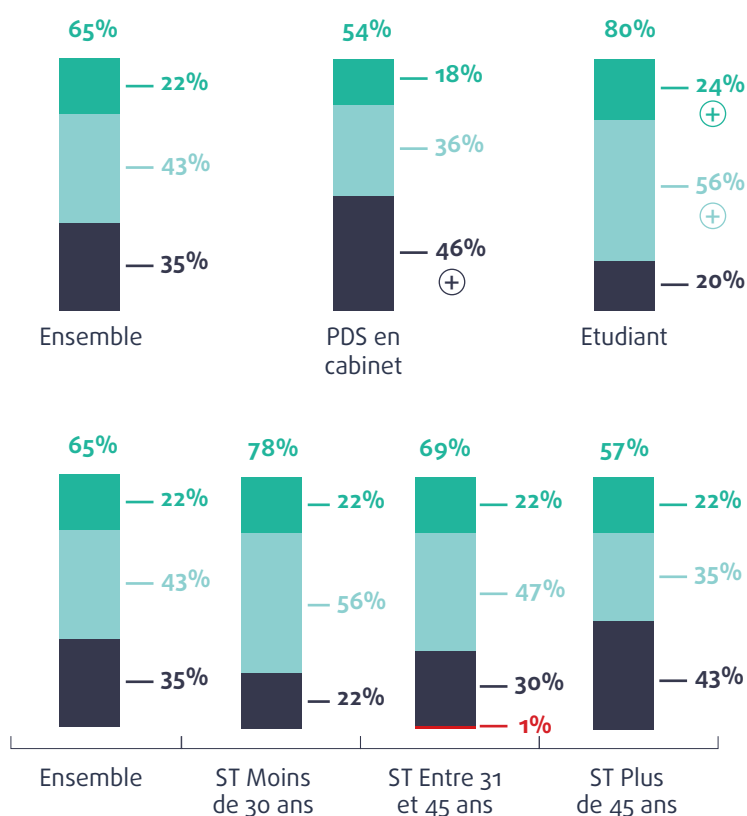
des étudiants ont reporté des soins au cours des 12 derniers mois

65% des sociétaires ont reporté au moins une fois des soins au cours des 12 derniers mois

43% des sociétaires ont reporté plusieurs fois des soins au cours des 12 derniers mois

Les pros de santé en cabinet ont moins fréquemment reporté les soins (54% tout de même)

Avez-vous déjà reporté des soins au cours des 12 derniers mois ?



Légende

- Oui, une fois
- Oui, plusieurs fois
- Non
- Je ne souhaite pas répondre

Raison du report de soins

Au cours des 12 derniers mois

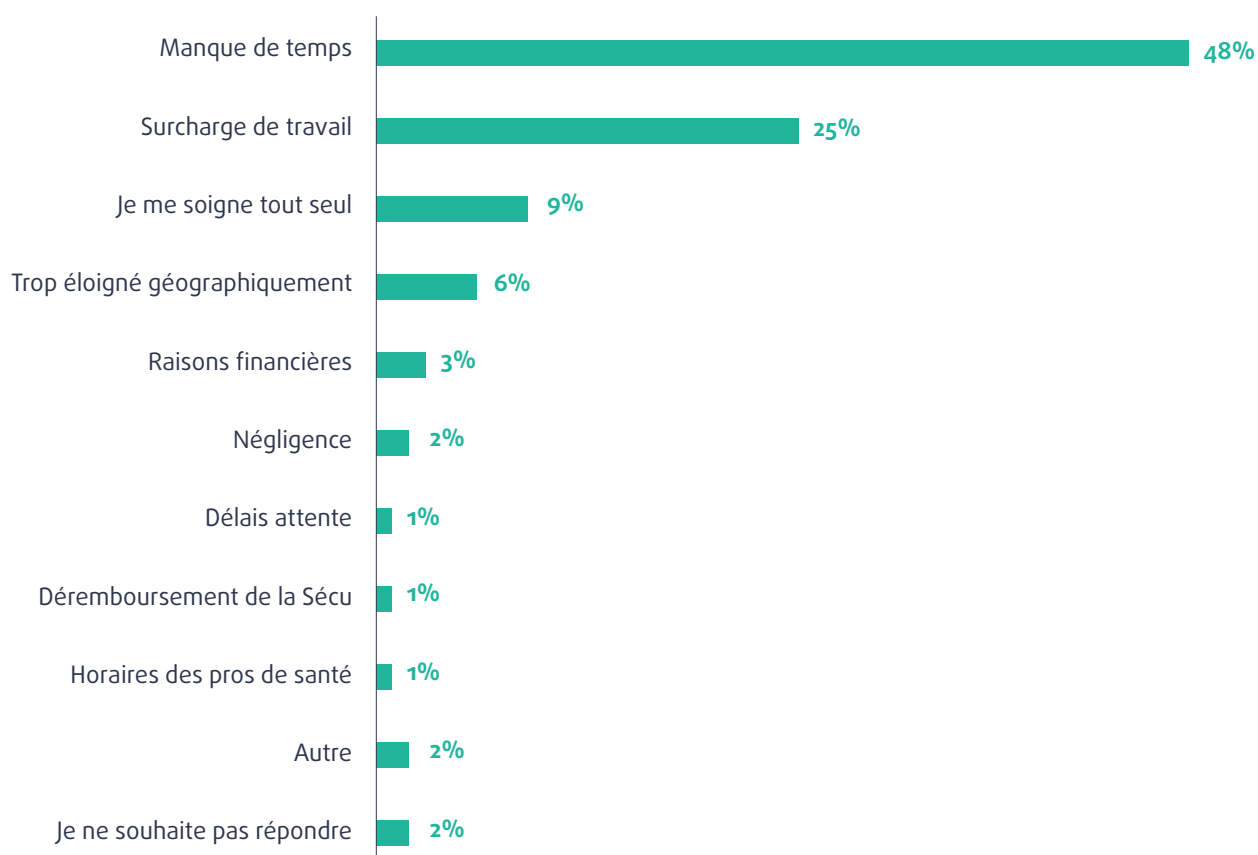


Marie, orthophoniste

« On se dit toujours : ça va aller, ça va passer tout seul... »

Pour quels motifs avez-vous reporté vos soins de santé au cours des 12 derniers mois ?

Base : a reporté des soins au cours des 12 derniers mois



9% des sociétaires se soignent tous seuls
25% évoquent la surcharge de travail

Consultation pour des pathologies graves

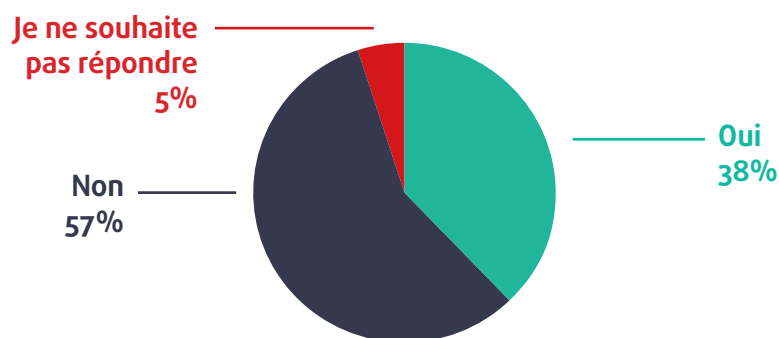


Anaïs, professionnelle de santé

« Nous devons apprendre à nous écouter »



Avez-vous l'impression que vous auriez pu **consulter plus rapidement** pour une pathologie grave ?



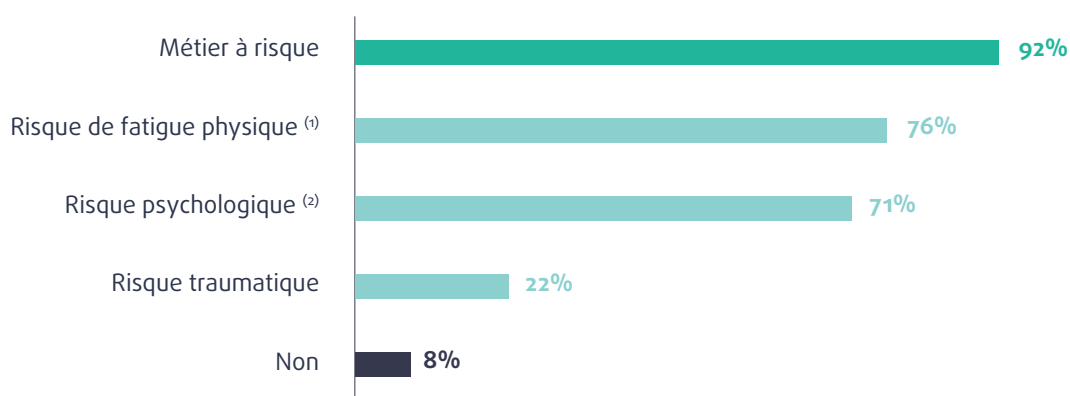
Exercice d'un métier à risque



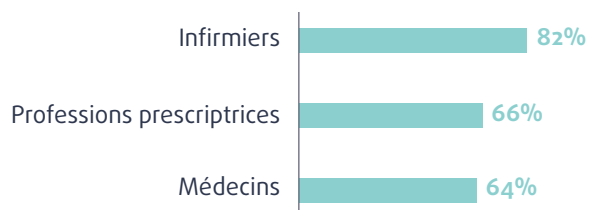
Paul, médecin généraliste

« Nous sommes des cordonniers mal chaussés »

Avez-vous l'impression d'exercer un métier à risque ?



(1) Risque de fatigue physique :



(2) Risque psychologique :



Les infirmiers sont davantage concernés par la fatigue physique

Les moins de 30 ans par la fatigue psychologique

Application des recommandations de l'Assurance Maladie



Justine, infirmière

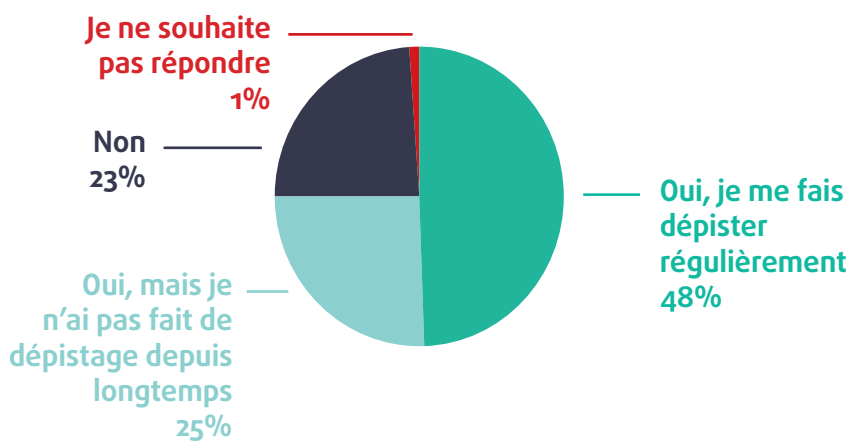
« Pas de dépistage ... pas d'angoisse !! »

25%

des sociétaires ne suivent pas les recommandations de l'Assurance Maladie

Près de la moitié des sociétaires se font dépister régulièrement

Appliquez-vous à vous-même les recommandations de l'Assurance Maladie sur le **dépistage des maladies chroniques et des cancers** ?



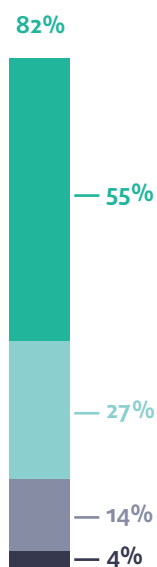
Les professionnels de santé et leur santé



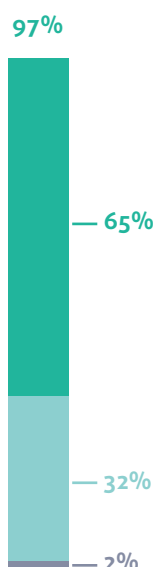
Benoît, kiné

« Les soignants doivent prendre soin d'eux pour pouvoir prendre soin des autres »

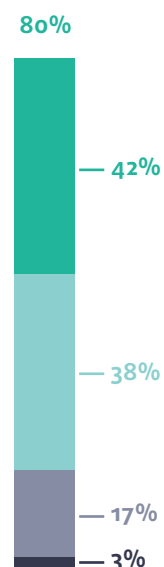
Merci de nous indiquer **votre degré d'accord** avec les affirmations suivantes.



Les professionnels de santé sont des patients comme les autres



Notre santé est précieuse, n'oublions pas de nous soigner



On nous apprend à soigner mais pas à prendre soin de nous

Légende

■ Pas du tout ■ Plutôt pas ■ Plutôt ■ Tout à fait



18% des professionnels de santé ne se considèrent pas comme des patients comme les autres